

## Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) – feinedesigns by Claudia Woschke

### Präambel

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Vereinbarungen und Leistungen zwischen Claudia Woschke – feinedesigns (im Folgenden „ich“ oder „feinedesigns“) und meinen Geschäftskund:innen (im Folgenden „du“ oder „Kunde“), soweit nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart wurde.

Meine Angebote richten sich an Unternehmer:innen im Sinne des §14 BGB. Das bedeutet: Du handelst bei Vertragsschluss in Ausübung deiner gewerblichen oder selbstständigen beruflichen Tätigkeit.

### 1. Vertragsabschluss & Laufzeit

1.1. Du erhältst von mir ein individuell erstelltes Angebot mit fortlaufender Angebotsnummer. Dieses stellt ein rechtlich bindendes Angebot dar, an das ich mich für den angegebenen Zeitraum halte.

1.2. Nimmst du das Angebot in Textform (z. B. per E-Mail) innerhalb der Frist an, kommt der Vertrag zustande – ein gesonderter schriftlicher Vertrag ist nicht notwendig.

1.3. Verträge über Einmalleistungen enden mit vollständiger Erbringung aller vereinbarten Leistungen. Bei Projekten wie Website-Designs gilt die Leistung als erbracht, wenn sie von dir abgenommen wurde. Dazu erhältst du ein Abnahmeprotokoll, das digital bestätigt wird. Erfolgt keine Abnahme ohne sachlichen Grund, gilt die Leistung nach 6 Wochen automatisch als abgenommen.

1.4. Bei wiederkehrenden Leistungen (z. B. Betreuung oder Pflege) endet das Vertragsverhältnis mit Ablauf der im Angebot vereinbarten Laufzeit.

1.5. Diese AGB gelten außerdem als Rahmenvertrag für weitere Einzelaufträge. Wird über 6 Monate keine Leistung beauftragt, endet dieser Rahmenvertrag automatisch.

### 2. Preise & Zahlung

2.1. Alle Preise verstehen sich zuzüglich der gesetzlichen Umsatzsteuer. Sonderkosten wie Reisekosten, Materialkosten oder Leistungen Dritter können zusätzlich anfallen und werden im Angebot ausgewiesen.

2.2. Nach Vertragsschluss ist in der Regel eine Anzahlung von 25 % des vereinbarten Honorars fällig. Der Restbetrag ist vor finaler Übergabe zu zahlen. Bei laufenden Leistungen erfolgt die Rechnungsstellung monatlich bis spätestens zum 15. des Folgemonats, zahlbar innerhalb von 14 Tagen.

2.3. Solltest du in Zahlungsverzug geraten, erlaube ich mir, Mahngebühren sowie Verzugszinsen (5 Prozentpunkte über Basiszinssatz) zu berechnen.

### 3. Leistungserbringung

3.1. Grundlage der Zusammenarbeit sind dein ausgefüllter Fragebogen sowie unsere Vorbesprechung – beide gelten als Vertragsbestandteil.

3.2. Standardmäßig sind zwei Korrekturschleifen im Angebot enthalten. Weitere Anpassungen oder zusätzliche Varianten gelten als Zusatzleistungen.

3.3. Ich erbringe meine Leistungen persönlich. Auf Wunsch können geprüfte Drittanbieter (z. B. für Programmierung, Druck oder Hosting) in das Projekt eingebunden werden. Diese werden transparent ausgewiesen.

3.4. Vertragsgegenstand sind kreative Dienstleistungen wie Branding, Corporate Design, Webdesign, Lettering und Datenschutz.

Beim Webdesign arbeite ich mit WordPress und den Pagebuildern Divi oder Elementor.

- Für Elementor Pro stellst du mir bitte deine Lizenz bereit.
- Für Divi kannst du meine Agenturlizenz nutzen – diese ist bis max. 2 Jahre nach Vertragsende gültig. Danach kannst du die Lizenz gegen Aufpreis verlängern.

3.5. Nicht Bestandteil meiner Leistung sind laufende Wartung, Backups oder SSL-Zertifikate, außer sie werden ausdrücklich vereinbart.

3.6. Du bist für die Inhalte deiner Website selbst verantwortlich (Texte, Bilder, rechtliche Angaben).

3.7. Nicht-Gefallen gilt nicht als Sachmangel. Meine Leistungen basieren auf Vereinbarungen im Angebot und den abgestimmten Inhalten. Sollte dir ein Ergebnis nicht zusagen, biete ich gerne kostenpflichtige Zusatzanpassungen an.

3.8. An allen erstellten Entwürfen, Designs und Texten halte ich das Urheberrecht. Mit vollständiger Bezahlung erhältst du die vereinbarten Nutzungsrechte für dein Unternehmen. Ich behalte mir vor, Arbeiten als Referenz auf meiner Website oder Social-Media zu zeigen – es sei denn, du widersprichst dem ausdrücklich.

### 4. Vorzeitige Vertragsbeendigung

Eine Kündigung ist nach den gesetzlichen Regelungen möglich.

- Kündigst du vor Beginn der Arbeit, sind 25 % des Honorars als Aufwandsentschädigung zu zahlen.
- Kündigst du nach Beginn, sind 50 % fällig (sofern nicht höhere nachweisbare Kosten entstanden sind).

## 5. Gewährleistung & Haftung

5.1. Ich arbeite nach bestem Wissen, größter Sorgfalt und aktuellen Standards. Ich kann jedoch keinen garantierten wirtschaftlichen Erfolg (z. B. Umsatzsteigerung, Klickzahlen, Rankings) zusagen.

5.2. Ich übernehme keine Rechts- oder Steuerberatung. Für Impressum, Datenschutz oder andere rechtliche Pflichtangaben bist du selbst verantwortlich.

5.3. Meine Haftung ist auf Vorsatz, grobe Fahrlässigkeit und Personenschäden unbegrenzt. Für einfache Fahrlässigkeit hafte ich nur bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten und begrenzt auf den vorhersehbaren Schaden.

## 6. Mitwirkungspflichten des Kunden

Damit ich meine Leistungen reibungslos erbringen kann, bist du verpflichtet, mir benötigte Inhalte (Texte, Bilder, Logos, Farbwerte etc.) rechtzeitig und in geeigneter Form bereitzustellen.

Verzögerungen durch fehlende Zuarbeit verlängern den Projektzeitraum. Etwaige Mehrkosten trägst du.

## 7. Vertraulichkeit

Ich behandle alle im Rahmen der Zusammenarbeit erlangten Informationen vertraulich. Das gilt auch für eingesetzte Dienstleister.

## 8. Kundenservice

Für Fragen und Anliegen erreichst du mich jederzeit per E-Mail: [mail@feinedesigns.de](mailto:mail@feinedesigns.de)

## 9. Schlussbestimmungen

9.1. Vertragssprache ist Deutsch.

9.2. Änderungen oder Ergänzungen bedürfen der Textform.

9.3. Sollten einzelne Bestimmungen unwirksam sein, bleibt der Vertrag im Übrigen gültig.